

Support de tests de l'outil SIEL

Système d'Information Environnementale à l'échelle Locale

Montpellier, Maison de la télédétection
22 et 23 juin 2010

Les attendus du test

L'évaluation de la version actuelle de l'outil SIEL doit **aider l'équipe de développement à améliorer l'outil** d'ici la fin de l'année 2010 et cela dans toutes ces composantes que ce soit en ce qui concerne les dysfonctionnements observés (bugs), l'utilisabilité des interfaces utilisateurs ou encore la compréhension générale des calculs à réaliser et leurs résultats associés.

Sur quoi porte les tests ?

Les tests porteront sur l'**utilisabilité**¹ de l'outil à la fois sur :

- les **caractéristiques techniques** de l'outil (cf. 1^{er} tableau) .
- puis sur la **perception plus subjective** de l'utilisabilité de l'outil du point de vue de l'utilisateur (cf. questionnaire en fin de document).

Cette session de tests ne porte pas sur la remise en cause des concepts et des traitements proposés dans le SIEL.

Comment utiliser ce document ?

Le 1^{er} tableau est à remplir au fur et à mesure de la pratique de l'outil durant les deux demi-journées de travaux pratiques. Afin de mieux orienter vos avis et commentaires nous vous proposons de réagir selon une catégorie de commentaires qui sont définis dans la page suivante.

Le questionnaire en page 8 est à remplir à la fin de la fin session de tests.

Après la session de tests...

Un débriefing « à chaud », s'appuyant sur la synthèse du questionnaire, permettra de recueillir vos commentaires oraux et d'en débattre afin de compléter le support de tests que vous aurez remplis.

Par la suite, une analyse plus détaillée de vos commentaires sera réalisée afin d'identifier les points relevés. Sur cette base et en tenant compte des objectifs assignés au projet de

¹ L'utilisabilité est définie comme « le degré selon lequel un produit peut être utilisé, par des utilisateurs identifiés, pour atteindre des buts définis avec efficacité, efficience et satisfaction, ... ».

Les critères de l'utilisabilité sont :

- * l'efficacité : le produit permet à ses utilisateurs d'atteindre le résultat prévu ;
- * l'efficience : atteint le résultat avec un effort moindre ou requiert un temps minimal ;
- * la satisfaction : confort et évaluation subjective de l'interaction pour l'utilisateur.

Maturation, un plan de modification sera proposé en priorisant les points jugés critiques ou indispensables à l'amélioration de l'utilisabilité du SIEL.

Les catégories de commentaires proposés

Afin d'orienter votre évaluation et mieux exprimer vos avis, nous vous proposons de les cadrer en s'appuyant sur les catégories suivantes.

Pour chacune d'entre elles, nous donnons une définition :

1. Bogue (ou anomalie) :

anomalie de fonctionnement de l'outil qui peut se traduire par un message d'erreur, produisant un événement ou résultat inattendu ou l'arrêt complet d'un traitement ou de l'outil (erreur fatale). Pour reproduire l'anomalie, il est nécessaire que vous décriviez les circonstances qui l'ont entraîné.

2. Logique d'exécution et situation dans la chaîne de traitements :

L'utilisation du SIEL étant principalement basée sur l'exécution de chaînes de traitements, vos commentaires sur la logique d'exécution doivent permettre de juger de l'intérêt de la place d'un traitement au sein de la chaîne déroulée.

3. Ergonomie :

La facilité de se repérer et évoluer dans les interfaces proposées (organisation, libellés, ...) de comprendre les actions à réaliser sur les interfaces

4. Navigabilité :

La facilité à revenir à l'état précédent : retour vers un formulaire, retrouver des résultats, un paramétrage effectué au sein d'un formulaire, accès à un élément de menu...

5. Performance :

Rapidité avec laquelle est exécutée un traitement, une ouverture, fermeture d'un formulaire, l'accès à une liste de valeurs.

6. Documentation (en ligne) :

Pour évaluer la pertinence (l'adéquation du contenu) et l'accès à la documentation en ligne au cours de l'utilisation de l'outil.

7. Autre:

autres avis de rentrant pas dans les catégories définies plus haut.

L'utilisation envisagée est d'attacher à chacun de vos commentaires la catégorie auquel il se rapporte.

Evaluation technique du SIEL

⁽¹⁾ catégories :

1 : Bogue 2 : Logique d'exécution 3 : Ergonomie 4 : Navigabilité 5 :
Performance 6 Documentation (en ligne) 7 : Autre

| N° | Cat. ⁽¹⁾ | Description de l'avis |
|----|---------------------|-----------------------|
| 1 | | |
| | | |

| N° | Cat. ⁽¹⁾ | Description de l'avis |
|----|---------------------|-----------------------|
| | | |

| N° | Cat. ⁽¹⁾ | Description de l'avis |
|----|---------------------|-----------------------|
| | | |

| N° | Cat. ⁽¹⁾ | Description de l'avis |
|----|---------------------|-----------------------|
| | | |

Evaluation générale de l'outil SIEL

Cochez pour chaque question une et une seule case entre 1 et 7.

| | Pas du tout d'accord | | | | | | Entièrement d'accord | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 1 | Le fonctionnement général de l'outil est satisfaisant | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Les données sur lequel les tests sont fait me semblent suffisamment démonstratives pour appréhender l'outil | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Lorsque je veux reprendre une modélisation en cours, j'arrive à me retrouver facilement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | Le temp de chargement des formulaires et la réalisation des traitements est satisfaisant | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | Les interfaces proposées sont suffisamment claires pour que je puisse exécuter les traitements | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6 | J'ai souvent eu besoin d'utiliser la documentation en ligne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7 | Lorsque j'ai utilisé la documentation en ligne, j'ai pu résoudre mon problème | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | Je pense pouvoir me servir seul de l'outil sans formation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9 | Je pense pouvoir me servir seul de l'outil après une formation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Votre avis général :